

ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ «СТАВРОПОЛЬКРАЙВОДОКАНАЛ» -  
«СЕВЕРНЫЙ» ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ  
БЛАГОДАРНЕНСКОЕ

П Р И К А З

«14» 04 2019 г.

г. Благодарный

№ 133

О принятии к исполнению положения  
о работе «Ящика доверия»  
в ПТП Благодарненское филиала ГУП СК  
«Ставрополькрайводоканал» - «Северный»

В целях исполнения приказа ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» от  
24.02.2015 №61 «Об утверждении Положения о работе «Ящика доверия» ГУП СК  
«Ставрополькрайводоканал и его филиалов»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Принять к исполнению Положение о работе «Ящика доверия» «ГУП СК  
«Ставрополькрайводоканал и его филиалов».
2. Выемку письменных сообщений из «Ящика доверия» ПТП Благодарненское  
осуществлять еженедельно по пятницам в конце рабочего дня комиссией в  
составе:
  - Инженер ГО и ЧС Левченко Е.А.
  - Инженер производственно-технического отдела Кирсанова Я.В.
  - Инженер производственно-технического отдела Фатнева М.Н.
  - Специалист по охране труда Дружинин В.В.
3. Секретарю комиссии письменные сообщения по выемки предоставить  
Председателю постоянно действующей комиссии по соблюдению  
требований к служебному поведению и урегулированию конфликтных  
интересов Левченко Е.А. для дальнейшего рассмотрения и передаче их на  
регистрацию в установленном порядке.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Технический директор



С.И. Ковтунов

## Положение

### о работе «Ящика доверия» филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское

#### І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Ящика доверия» филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское, по приему жалоб, предложений и вопросов от граждан из области деятельности организации по водоснабжению и водоотведению населению, для организации эффективного взаимодействия с населением в работе предприятий ГУП СК «Ставрополькрайводоканал», мониторинга фактов коррупции.

1.2. «Ящик доверия» устанавливается в здании филиала филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское возле приемной руководителя организации или непосредственно возле абонентского отдела филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское расположенного по адресу г. Благодарный ул. Бедненко 184 для осуществления комплекса организационных мероприятий, обеспечивающих гражданам, столкнувшимся с фактами незаконного использования должностными лицами филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское, своих должностных полномочий в целях личной выгоды, возможность сообщать о данных фактах, задавать вопросы и высказывать свои предложения по отдельным проблемам.

1.3. Выемка письменных сообщений осуществляется еженедельно по пятницам в конце рабочего дня, комиссионно, составом комиссии утвержденным приказом Технического директора филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское.

#### ІІ. Основные задачи

2.1 Основными задачами работы «Ящика доверия» являются:

- обеспечение приема письменных сообщений граждан в следующем режиме: с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов;
  - учет сообщений граждан, поступивших на «Ящик доверия»;
  - обработка и направление жалоб и сообщений для рассмотрения и принятия, установленных законодательством мер руководителями отделов и служб филиала
- ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское;

устранения причин, порождающих обоснованные жалобы.

### **III. Порядок организации работы «Ящика доверия»**

3.1. Информация о функционировании и режиме работы «Ящика доверия» доводится до сведения населения через Информационные стенды филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское.

3.2. После просмотра письменных сообщений Председателем постоянно действующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в филиале филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское обработка поступивших в «Ящик доверия» филиала

ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское сообщений осуществляется секретарем постоянно действующей комиссии с дальнейшей передачей их в канцелярию, для регистрации в установленном порядке.

3.3. Решения по заявлениям и жалобам граждан принимаются в срок до одного месяца со дня поступления их в филиала

ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское или должностному лицу, непосредственно к сведению которых относится разрешение поставленных в обращении вопросов.

3.4. Заявления и жалобы, не требующие дополнительного изучения и проверки, разрешаются безотлагательно, но не позднее 15 дней. В тех случаях, когда для разрешения заявления или жалобы необходимо проведение специальной проверки, истребования дополнительных материалов либо принятия других мер, предложения граждан рассматриваются в срок до одного месяца, о чем сообщается лицу, внесшему предложение.

3.5. О результатах рассмотрения обращения гражданину направляется ответ в течение 10 дней с момента принятия по нему соответствующего решения. В случае отклонения обращения или жалобы указываются мотивы отклонения, разъясняется порядок обжалования.

3.6. Не реже одного раза в месяц секретарь постоянно действующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в филиале ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское готовит анализ поступивших письменных сообщений и направляет Председателю постоянно действующей комиссии для рассмотрения, принятия решения.

### **IV. Регистрация и учет сообщений граждан на «Ящик доверия» филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское**

4.1 Регистрация и учет сообщений граждан на «Ящик доверия» филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское ведется непосредственно секретарем руководителя филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское в соответствии с установленным порядком.

### **V. Ответственность**

5.1. Сотрудники филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское, работающие с информацией, полученной на «Ящик дове-

полученных сведений.

5.2. Сотрудники филиала ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - «Северный» ПТП Благодарненское, допустившие нарушение данного Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством.