АНАЛИЗ

обращений граждан за 2020 г.

За 2020 год в аппарат управления ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» поступило 2391 обращение от жителей края. Из них обратились:

- в письменном виде 148 граждан;

- посредством электронной почты 1337 граждан;

- устных обращений с личных приемов руководителей ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» - 0;

- поступило запросов вышестоящих органов в количестве 906.

В сравнение с аналогичным периодом (2019 год) увеличилось общее количество обращений граждан на 724 обращения (43,4 %).

Увеличение количества обращений граждан, поданных в электронном виде, связано с информированием населения посредством социальных сетей о возможных способах оплаты и способах подачи обращений, а также отсутствием технической возможности работы личных кабинетов в выходные и праздничные дни в районах края.

Анализ обращений граждан, поступивших в аппарат управления

ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» за 2020 года в сравнении с 2019 годом

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2019 | Отклонения |
| Всего обращений граждан | 2391 | 1701 | + 690 |
| в том числе: |  |  |  |
| - письменных обращений | 148 | 238 | - 90 |
| - посредством электронной почты | 1337 | 862 | + 475 |
| - личный прием | 0 | 11 | - 11 |
| - запросы | 906 | 590 | + 316 |