

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«СТАВРОПОЛЬКРАЙВОДОКАНАЛ»

П Р И К А З

«22» января 2020 года

г. Ставрополь

№ 25-ОД

О внесении изменений в Порядок по работе с обращениями граждан в государственном унитарном предприятии Ставропольского края «Ставрополькрайводоканал», утвержденный приказом ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» от 24.04.2019 № 185-ОД

В связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести следующие изменения в Порядок по работе с обращениями граждан в государственном унитарном предприятии Ставропольского края «Ставрополькрайводоканал», утвержденный приказом ГУП СК «Ставрополькрайводоканал» от 24.04.2019 № 185-ОД:

1.1. В подпункте 1.4 пункта 1 слова «, и запросов вышестоящих или иных организаций о направлении информации о рассмотрении обращения в части касающейся Предприятия для формирования сводного ответа заявителю от данной организации» исключить.

1.2. В подпункте 3.1 пункта 3 слова «Группу по работе с обращениями граждан, взаимодействию с государственными органами и средствами массовой информации» заменить словами «Группу по работе с обращениями граждан и взаимодействию с государственными органами».

1.3. Дополнить пункт 3 подпунктом 3.13 следующего содержания:

«3.13. При поступлении запросов из вышестоящих или иных организаций о предоставлении необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов со сроком исполнения предшествующим дате получения, специалист группы по работе с обращениями граждан и взаимодействию с государственными органами отправляет запрос исполнителю вышестоящей или иной организации для корректировки срока исполнения.».

1.4. Подпункт 7.4.5 пункта 7 изложить в следующей редакции:

«7.4.5. Ответы на обращения граждан, поступившие по информационно-телекоммуникационным сетям, направляются специалистом группы по работе с обращениями граждан и взаимодействию с государственными органами по электронному и почтовому адресу, указанному в обращении.».

2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

